



Algemene Voorwaarden

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van Thomas77, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Door het accepteren van een offerte of het ondertekenen van een opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door Thomas77 zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

2. Offertes en overeenkomst

1. Alle offertes van Thomas77 zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
 2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na de offertedatum, tenzij anders aangegeven.
 3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - o de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert;
 - o de opdrachtbevestiging wordt ondertekend;
 - o of Thomas77 op verzoek van de opdrachtgever met de werkzaamheden begint.
 4. Kennelijke schrijf-, reken- of typefouten in offertes of overeenkomsten binden Thomas77 niet.
 5. Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen en voorbeelden dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van de uiteindelijke uitvoering.
-

3. Uitvoering van werkzaamheden

1. Thomas77 voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en overeenkomstig de geldende Nederlandse wet- en regelgeving.
 2. De werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de afspraken zoals opgenomen in de offerte of opdrachtbevestiging.
 3. Thomas77 heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door een gekwalificeerde derde uit te laten voeren indien dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de opdracht.
 4. Opgegeven uitvoeringsdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 5. Vertraging als gevolg van weersomstandigheden, ziekte, leveringsproblemen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van Thomas77 geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
 6. Indien tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden worden geconstateerd, zal Thomas77 de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Eventuele extra werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever.
-

4. Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, wordt dit beschouwd als meerwerk.
 2. Thomas77 zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de aard, de gevolgen en de eventuele extra kosten van het meerwerk.
 3. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na overleg met de opdrachtgever, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen.
 4. Meerwerk kan invloed hebben op de afgesproken planning en opleverdatum.
-

5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Thomas77 tijdig toegang heeft tot de werkplek.
2. De opdrachtgever verstrekt alle informatie die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.
3. Indien nutsvoorzieningen zoals elektriciteit, water of andere faciliteiten noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zorgt de opdrachtgever ervoor dat deze beschikbaar zijn.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werkplek veilig en bereikbaar is.
5. Vertragingen die ontstaan doordat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, komen voor rekening van de opdrachtgever.

6. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn vermeld in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen facturen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening worden gebracht.
4. Thomas77 behoudt zich het recht voor om werkzaamheden op te schorten indien openstaande facturen niet tijdig worden voldaan.
5. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Planning en oplevering

1. De overeengekomen planning is gebaseerd op de omstandigheden zoals bekend op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien onvoorziene omstandigheden leiden tot vertraging, zal Thomas77 de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk informeren.
3. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd zodra deze zijn voltooid en aan de opdrachtgever zijn medegedeeld.
4. Kleine afwerkingspunten die het normale gebruik niet verhinderen vormen geen reden om de oplevering te weigeren.
5. Eventuele resterende afwerkingspunten worden binnen een redelijke termijn afgewerkt.

8. Garantie

1. Thomas77 staat in voor een zorgvuldige en vakkundige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. De garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van een onjuiste uitvoering van de werkzaamheden door Thomas77.
3. De garantie is niet van toepassing op:
 - normale slijtage;
 - schade als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - schade veroorzaakt door derden;
 - schade als gevolg van extreme weersomstandigheden of andere externe invloeden;
 - werkzaamheden of wijzigingen die na oplevering door derden zijn uitgevoerd.
4. Eventuele garantieclaims dienen zo spoedig mogelijk na constatering schriftelijk aan Thomas77 te worden gemeld.

9. Aansprakelijkheid

1. Thomas77 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
 2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade of andere financiële schade is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
 3. De totale aansprakelijkheid van Thomas77 is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende overeenkomst of opdracht, tenzij dwingend Nederlands recht anders bepaalt.
-

10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt onder andere verstaan ziekte, extreme weersomstandigheden, brand, overheidsmaatregelen, stakingen, leveringsproblemen, materiaaltekorten en andere omstandigheden waarop Thomas77 redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
 2. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Thomas77 opgeschort.
 3. Indien de overmachtsituatie leidt tot vertraging van de werkzaamheden, geeft dit de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
-

11. Klachten

1. Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk aan Thomas77 te worden gemeld.
 2. Thomas77 krijgt de gelegenheid om de klacht te onderzoeken en, indien noodzakelijk, binnen een redelijke termijn te herstellen.
 3. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
-

12. Toepasselijk recht

1. Op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Thomas77 is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een overeenkomst met Thomas77 worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-